

ALGEMENE VOORWAARDEN THUISCURSUS LIFE COACH JEZELF CD-BOX

Lees deze algemene voorwaarden zorgvuldig door alvorens de bestelling te plaatsen.

Door je bestelling te plaatsen worden deze algemene voorwaarden van kracht.

Artikel 1 - Identiteit van de ondernemer

Health Balance
Opleiding & Life Coaching
Dom S. Dubuissonstraat 38
5056 HN Berkel-Enschot
T: +31 (0)13 5773969
F: +31 (0)13 5773970
E: info@lifecoachjezelf.nl of info@healthbalance.nu
I: www.lifecoachjezelf.nl of www.healthbalance.nu

KvK-nummer: 17123547
BTW-identificatienummer: 148780477B03
Bankrekening Nederland: 1336.87.635 Rabobank
Bankrekening België: 733-0121086-60 KBC bank

Artikel 2 - Het aanbod

1. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.
2. Elk aanbod bevat zodanige informatie, dat voor de consument duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden. Dit betreft in het bijzonder:
 - de prijs inclusief belastingen;
 - de eventuele kosten van aflevering;
 - het herroepingsrecht;
 - de wijze van betaling, aflevering van de bestelling;

Artikel 3 – Vragen / opmerkingen

Al u vragen en opmerkingen die betrekking hebben op uw bestelling, gelieve te mailen aan klantenservice@lifecoachjezelf.nl of te bellen naar het Health Balance kantoor +31 (0)13 5773969

Artikel 4 - Herroepingsrecht bij levering van producten

1. Bij de aankoop van producten heeft de consument de mogelijkheid de aankoop zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende 30 dagen. Deze termijn gaat in op de dag na ontvangst van het product door of namens de consument.

2. Wij accepteren de volgende retourzendingen:

Stuur uw thuiscursus Life Coach Jezelf inclusief alle toebehoren, onbeschadigde staat, binnen 30 dagen na ontvangst terug, vergezeld van de originele pakbon en in een deugdelijke verpakking.

Vul alstublieft op de achterzijde van de pakbon de reden van retour in en stuur de thuiscursus naar:

Health Balance
Afdeling: Thuiscursus LCJ
Dom S. Dubuissonstraat 38
5056 HN Berkel-Enschot
Nederland

Artikel 5 - Kosten in geval van herroeping

1. Indien de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, komen ten hoogste de kosten van terugzending voor zijn rekening.

2. Indien de consument een bedrag betaald heeft, zal de ondernemer dit bedrag zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen na de terugzending of herroeping, terugbetalen.

Artikel 6 - De prijs

1. Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur wordt de prijs van de thuiscursus niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in BTW tarieven.

2. De in het aanbod van producten genoemde prijzen zijn inclusief BTW.

Artikel 7 – Conformiteit en Garantie

1. De ondernemer staat er voor in dat de producten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften.

Artikel 8 - Levering en uitvoering

1. De ondernemer zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van producten en bij de beoordeling van aanvragen tot verlening van diensten.

2. Als plaats van levering geldt het adres dat de consument aan het bedrijf kenbaar heeft gemaakt.

3. Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten berust tot het moment van bezorging aan de consument bij de ondernemer.





Artikel 9 - Betaling

1. Het verschuldigde bedrag dient door de consument te worden voldaan binnen veertien dagen na factuurdatum.
- 2: Bij betaling in termijnen van de thuis cursus Life Coach Jezelf, dient het eerste termijn door de consument te worden voldaan binnen veertien dagen na factuurdatum. De andere twee openstaande termijnen dienen steeds aan het begin van de nieuwe maand te worden voldaan, toch uiterlijk binnen 3 maanden na factuurdatum.
3. De consument heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan de ondernemer te melden.
4. In geval van wanbetaling van de consument heeft de ondernemer behoudens wettelijke beperkingen, het recht om de vooraf aan de consument kenbaar gemaakte redelijke kosten in rekening te brengen.

Artikel 10 – Klachtenregeling

1. Al u klachten die betrekking hebben op uw thuis cursus Life Coach Jezelf bestelling, gelieve te mailen aan klantenservice@lifecoachjezelf.nl of te bellen naar het Health Balance kantoor +31 (0)13 5773969
2. Klachten moeten binnen bekwame tijd, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij de ondernemer, nadat de consument de gebreken heeft geconstateerd.
3. Bij de ondernemer ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door de ondernemer binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de consument een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.

Artikel 11 - Geschillen

1. Op overeenkomsten tussen de ondernemer en de consument waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. In geval van geschillen, voortvloeiend uit deze overeenkomst of uit daarop voortbouwende overeenkomsten, zullen partijen trachten deze in eerst instantie op te lossen met behulp van Mediation conform het daartoe strekkende reglement van de Stichting Nederlands Mediation Instituut te Rotterdam.
3. Indien het onmogelijk is gebleken een geschil als hiervoor bedoeld op te lossen met behulp van Mediation, zal dat geschil worden beslecht door de bevoegde rechter.

Artikel 12- Leveringsvoorwaarden

Betaling

U kunt bij Health Balance betalen via handmatig overmaken (bankbetaling).

Bankrekening Nederland: 1336.87.635 Rabobank

Bankrekening België: 733-0121086-60 KBC bank



Levering CdBox per post:

Na ontvangst van uw bestelling wordt de thuis cursus Life Coach Jezelf CdBox binnen 10 werkdagen geleverd via de post. Voor leveringen buiten Nederland geldt een leveringstermijn van 21 werkdagen. Indien deze leveringstermijnen (tijdelijk) niet mogelijk zijn, wordt dit vermeld op onze site.

Wanneer u meerdere CdBoxen in een keer bestelt doen wij ons best om, indien mogelijk, alles in 1x bij u te laten bezorgen.

Garantie CdBox per post:

Ondanks de hoge kwaliteit van onze thuis cursus Life Coach Jezelf kan het voorkomen dat u een Life Coach Jezelf CdBox ontvangt dat beschadigd is of niet helemaal correct werkt. In dat geval voorzien wij u graag zo snel mogelijk van een passende oplossing.

Wanneer een onderdeel beschadigd is of een paar onderdelen beschadigd zijn of niet helemaal correct werken op het moment dat u het ontvangt, gelieve alleen binnen 30 kalenderdagen na ontvangst, dit aan ons te melden wat beschadigd is of niet helemaal correct werkt. Gelieve dit te mailen aan klantenservice@lifecoachjezelf.nl of te bellen naar het Health Balance kantoor +31 (0)13 5773969. U ontvangt voor het niet goed werkende onderdeel een nieuwe vervanging.

Voorwaarden CdBox per post:

Bij het plaatsen van uw bestelling gaat u akkoord met de inhoud van deze algemene voorwaarden en Leveringsvoorwaarden van thuis cursus Life Coach Jezelf Cd-Box van Health Balance. U vindt deze informatie ook onderaan onze site www.lifecoachjezelf.nl onder het tabblad "contact" en is ook te downloaden en uit te printen.

Artikel 13- CLAUSULE

Copyright:

Informatie, producten en/of diensten die via Health Balance worden verschaft mogen niet worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand of openbaar gemaakt worden in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, in fotokopie of anderszins zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Health Balance.

Disclaimer:

Health Balance sluit alle aansprakelijkheid uit voor iedere directe of indirecte schade, van welke aard dan ook, die voortvloeit uit of in enig opzicht verband houdt met het gebruik van de thuis cursus Life Coach Jezelf.

Privacy Statement:

Health Balance vraagt uw gegevens op via haar website en gebruikt deze enkel om u diensten te leveren die expliciet omschreven zijn en om u te informeren over nieuwe diensten of producten.

Health Balance verzamelt geen persoonlijke informatie, zoals gegevens over ras, godsdienst of politieke bindingen.

Health Balance zal zijn lijsten van klanten en contacten niet aan derden verkopen, verhuren of leasen.

